



RBI- এর পুনর্গঠন 2.0 প্রকল্পের প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী

1. RBI কর্তৃক অনুমোদিত পুনর্গঠন 2.0 প্রকল্পটি কী?

COVID-19 মহামারীর কারণে অর্থনৈতিক বিপর্যয় মোকাবেলায় সমাধান পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য RBI, ব্যাঙ্ক এবং ঋণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানগুলিকে একটি কাঠামো প্রদান করেছে যা গ্রাহকদের জন্য উল্লেখযোগ্য আর্থিক চাপ সৃষ্টি করেছে। কাঠামো এবং নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকাগুলির ভিত্তিতে, আপনার ব্যাঙ্ক COVID-19 মহামারীর কারণে প্রভাবিত ব্যক্তি এবং সংস্থার ঋণের/ঋণগুলির পুনর্গঠনের জন্য তার নীতি প্রণয়ন করেছে

2. পুনর্গঠনের জন্য কে যোগ্য?

- 1 লা এপ্রিল, 2021 তারিখে ব্যক্তি এবং সত্তা যা ব্যাঙ্কের সাথে মান হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়।
- COVID-19 মহামারীর মাধ্যমে গ্রাহককে আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হতে হবে, আয় কমে যাওয়া বা নগদ প্রবাহের আকারে।
- শুধুমাত্র 1 লা এপ্রিল, 2021 তারিখ পর্যন্ত ব্যাঙ্কের বইয়ে থাকা অ্যাকাউন্টগুলিই যোগ্য হবে।
- আয় কমে যাওয়া এবং গ্রাহকের উপর তার আর্থিক প্রভাব ব্যাঙ্ক ভিত্তিতে পর্যালোচনা করা হবে, যে নথি/তথ্য সরবরাহ করা হয়েছে যা COVID-19 প্রভাবের কারণে নগদ প্রবাহে কম দেখায়। পুনর্গঠন প্রদানের আগে প্রদত্ত নথির ভিত্তিতে পুনর্গঠিত EMIs প্রদান করতে গ্রাহকের কার্যকারিতা ব্যাঙ্ক মূল্যায়ন করবে। কার্যকারিতা গণনা ছাড়াও, গ্রাহকের পরিশোধের ট্র্যাক রেকর্ড, ক্রেডিট ব্যুরোর রেকর্ড, এবং আগে স্বগিতাদেশ গ্রহণের সময় গ্রাহকের দেওয়া প্রতিক্রিয়াগুলিও পুনর্গঠনের সিদ্ধান্তের সময় বিবেচিত হবে।

3. নিয়ন্ত্রক পুনর্গঠন ত্রাণ প্যাকেজের আওতায় থাকা পণ্যগুলি কোনটি।

- ক্রেডিট কার্ড প্রাপ্তি
- অটো লোন এবং টু-হুইলার লোন
- ব্যক্তিগত ঋণ (উভয় ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য এবং ব্যবসা/বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে)
- পেশাদারদের ব্যক্তিগত ঋণ
- শিক্ষা ঋণ
- স্থাবর সম্পদ সৃষ্টি/বৃদ্ধির জন্য প্রদত্ত ঋণ (যেমন, গৃহনির্মাণ ঋণ)
- উদ্যম সার্টিফিকেট সহ MSME ঋণ (ঋণগ্রহীতাকে 26 শে জুন, 2020 তারিখের গেজেট বিজ্ঞপ্তি S.O. 2119(E) অনুসারে 31 শে মার্চ, 2021 তারিখে MSME হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা উচিত)

4. কোন ধরনের ঋণ পুনর্গঠনের জন্য যোগ্য নয়?

নিম্নলিখিত সংস্থা/ব্যক্তিদের ঋণ পুনর্গঠনের জন্য যোগ্য নয়: -

- কৃষি উদ্দেশ্যে ব্যক্তি/সত্তা এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক কৃষি ঋণ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ
- কৃষি ক্রেডিট সমিতি
- আর্থিক পরিষেবা প্রদানকারী
- কেন্দ্রীয়, রাজ্য এবং স্থানীয় সরকার সংস্থা
- HDFC ব্যাঙ্কের কর্মচারীরা
- হাউজিং ফাইন্যান্স কোম্পানিগুলির এক্সপোজার যা ইতিমধ্যেই পুনঃনির্ধারণ করা হয়েছে
- ঋণ যা ইতিমধ্যেই একবার পুনর্গঠিত হয়েছে

5. আমি কিভাবে আমার ঋণের পুনর্গঠন সুবিধা পেতে পারি?

[আবেদনের লিঙ্ক](#) এর জন্য আপনি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে যেতে পারেন, আবেদনপত্র পূরণ করুন এবং প্রাসঙ্গিক বিবরণ জমা দিন।

ব্যাঙ্কে নিবন্ধিত আপনার লোন অ্যাকাউন্ট নম্বর/ক্রেডিট কার্ড নম্বর/ইমেল ID এবং আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর /ইমেলে পাঠানো OTP দিয়ে আবেদনপত্রে লগইন করুন। আপনি যদি আপনার নম্বর পরিবর্তন করে থাকেন, অনুগ্রহ করে নিকটতম শাখায় নম্বর পরিবর্তনের জন্য একটি লিখিত অনুরোধ দিন, এবং সিস্টেমে নম্বর পরিবর্তিত হওয়ার পরে আবেদন করুন।

বিকল্পভাবে, আপনি আপনার রিলেশনশিপ ম্যানেজারের (RM) সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

6. আমি কি একাধিকবার আবেদন করতে পারি

না। আপনি শুধুমাত্র একবারই পুনর্গঠনের জন্য আবেদন করতে পারেন।

7. আমার কাছে উপলব্ধ পুনর্গঠনের বিকল্পগুলি কী কী?

আপনার মাসিক EMI পরিশোধের বোঝা লাঘবের জন্য ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে স্বগিতকালসহ ঋণ বাকির মেয়াদ আরও 24 মাস বাড়ানো যেতে পারে।

8. পুনর্গঠন সুবিধা পেতে আমরা কি কোনো নথি জমা দিতে হবে?

ব্যাঙ্কে আপনার কর্মসংস্থান বা ব্যবসার বর্তমান স্থিতি সম্পর্কে বিস্তারিত বিবরণ জমা করতে হবে।

বেতনভোগী ঋণগ্রহীতাদের জন্য:

- 2021 সালের মার্চ মাসের বেতন স্লিপ এবং গত 2 মাসের সর্বশেষ বেতন স্লিপ
- কাঙ্ক্ষিত পুনর্গঠনের সময় শেষ হওয়ার সাথে সাথে আনুমানিক বেতন/আয়ের ঘোষণা (সর্বোচ্চ 24 মাস)।
- চাকরি থেকে অব্যাহতির চিঠি (চাকরি হারানোর ক্ষেত্রে)
- অক্টোবর 2020 থেকে বেতন পাওয়ার তারিখ পর্যন্ত বেতনভোগী কর্মচারীদের ক্ষেত্রে যে অ্যাকাউন্টে বেতন জমা হয় তার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট

স্ব-নিযুক্ত ঋণগ্রহীতা/ সত্তার জন্য:

- 1 লা এপ্রিল 2020 থেকে আজ পর্যন্ত কারেন্ট/CC অ্যাকাউন্ট ব্যাঙ্ক স্টেটমেন্ট
- 2020 সালের অক্টোবর থেকে এখন পর্যন্ত ফেরত দেয় GST
- FY-19 এবং FY-20 এবং FY-21 এর জন্য আয়কর রিটার্ন (যদি দাখিল করা হয়ে থাকে)
- গত 2 বছরের লাভ - ক্ষতির স্টেটমেন্ট/ব্যালেন্স শীট
- উদ্যম সার্টিফিকেট
- স্ব-নিযুক্ত পেশাদার/ ব্যবসায়ীদের দ্বারা ঘোষণা, যে তাদের ব্যবসা Covid-19 দ্বারা প্রভাবিত।

লিংকে আবেদন করার আগে অনুগ্রহ করে এই নথিগুলি প্রস্তুত রাখুন, কারণ অসম্পূর্ণ আবেদনগুলি প্রক্রিয়া করার সম্ভাবনা প্রায় নেই।

9. পুনর্গঠন প্যাকেজ নির্বাচন করা কি আমার ক্রেডিট ব্যুরো রিপোর্টে প্রভাব ফেলবে?

নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী, আপনার ঋণ/ক্রেডিট সুবিধা ক্রেডিট ব্যুরোকে "পুনর্গঠিত" হিসাবে রিপোর্ট করা হবে।

10. আমি ব্যাঙ্কে একাধিক ঋণ/ক্রেডিট সুবিধা ধারণ করি। আমাকে কি প্রতিটি ঋণের জন্য আলাদাভাবে আবেদন করতে হবে?

পুনর্গঠন আবেদন পত্রে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে একক আবেদনের মাধ্যমে একক বা সমস্ত ঋণের জন্য আবেদন করার বিকল্প থাকবে। ব্যাঙ্ক সিদ্ধান্ত নেওয়ার আগে, নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা COVID-19 এর প্রভাব এবং পরিশোধের পরিকল্পনার কার্যকারিতা সম্পর্কে আবেদন মূল্যায়ন করবে।

11. আমার ক্রেডিট সীমার মধ্যে EMI প্ল্যান সহ আমার একটি ক্রেডিট কার্ড আছে। আমি কি EMI প্ল্যান ছাড়া শুধুমাত্র কার্ডের বকেয়া পুনর্গঠন বেছে নিতে পারি?

ক্রেডিট সীমার মধ্যে থাকা ঋণ সহ পুরো ক্রেডিট কার্ডের ব্যালেন্স পুনর্গঠিত হবে এবং একটি পৃথক ঋণ অ্যাকাউন্টে তা রূপান্তরিত হবে।

12. আমার ক্রেডিট কার্ডে বেশ বড় আকারের লোন সুবিধা আছে। যদি আমি ক্রেডিট কার্ড পুনর্গঠন করা বেছে নি তাহলে এই বেশ বড় আকারের লোন রূপান্তর করা কি বাধ্যতামূলক?

আপনি কার্ড ব্যালেন্স বা বেশ বড় আকারের লোন বা উভয় সুবিধাই পুনর্গঠন করতে পারেন।

13. যদি আমি পুনর্গঠন প্রকল্প গ্রহণ করি তাহলে কি আমার ক্রেডিট কার্ড ব্লক বা নিষ্ক্রিয় করা হবে?

আপনার ব্যাঙ্কের যে কোন ঋণ / ক্রেডিট কার্ডের জন্য পুনর্গঠন অনুমোদিত হলে আপনার ক্রেডিট কার্ডটি বিনা বিস্তৃতিতে নিষ্ক্রিয় হয়ে যাবে। ব্যাঙ্ক ঋণের EMI-এর পরিশোধের আচরণের ভিত্তিতে 12 মাস পরে কার্ডে তার বিবেচনার ভিত্তিতে নতুন সীমা পুনঃপ্রতিষ্ঠিত করতে পারে।

14. পুনর্গঠন সুবিধা পাওয়ার জন্য কি ন্যূনতম বকেয়ার প্রয়োজন আছে?

কার্ড/ঋণের বকেয়া রূপান্তর করার জন্য ন্যূনতম 25,000 টাকার বকেয়া ব্যালেন্স প্রয়োজন।

15. আমি স্ব-নিযুক্ত/সত্তা আমার ছোট আকারের ইউনিট আছে। আমি কি ত্রাণ পাওয়ার যোগ্য?

স্ব-নিযুক্ত ব্যক্তি/সত্তা MSME বিভাগের পাশাপাশি MSME নয় এমন বিভাগ উভয়ের জন্যই ত্রাণ পাওয়ার যোগ্য। ব্যাঙ্ক তার স্ব-নিযুক্ত গ্রাহকদের অনুরোধ করবে, যেখানে প্রযোজ্য, সেখানে তারা সরকারের শিল্প পোর্টালের মাধ্যমে নিজেদের MSME হিসাবে নিবন্ধন করতে।

উদ্যম পোর্টালের লিঙ্ক: <https://udyamregistration.gov.in/Government-of-India/Ministry-of-MSME/online-registration.htm>

16. আমি কি এখন পুনর্গঠনের জন্য আবেদন করতে পারি কারণ আমি আগে স্বগিতাদেশের জন্য আবেদন করতে পারিনি?

পুনর্গঠনের স্কিম, ব্যাঙ্কের সকল গ্রাহকদের জন্য উন্মুক্ত স্থিতিশীল অবস্থা নির্বিশেষে ঋণগ্রহীতা পুনর্গঠনের নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা পূরণ করে।

17. আমি ইতিমধ্যেই পুনর্গঠনের সুবিধা পেয়েছি। আমি কি আবার এই সুবিধা পেতে পারি?

আপনি যদি ইতিমধ্যেই পুনর্গঠন করে থাকেন, তাহলে আপনি এই স্কিমের অধীনে পুনর্গঠনের যোগ্য নন। যাইহোক, যদি আপনি 31 শে ডিসেম্বর শেষ হওয়ার আগের স্কিমের 24 মাসের মেয়াদ বর্ধনের সম্পূর্ণ সুবিধা না পান, তাহলে ব্যাঙ্ক মূল্যায়ন করতে পারে এবং 2 মাসের সামগ্রিক মেয়াদ বাড়ানোর ত্রাণ প্রদান করতে পারে।

18. আমার ঋণ একজন সহ-ঋণগ্রহীতার সাথে নেওয়া হয়েছিল। মূল ঋণ চুক্তির সকল সহ-ঋণগ্রহীতাদেরকে কি সংশোধিত পুনর্গঠন চুক্তিতে স্বাক্ষর করতে হবে?

নিয়ন্ত্রক এবং আইনী প্রয়োজনীয়তা অনুসারে, মূল ঋণের সকল ঋণগ্রহীতা/সহ-ঋণগ্রহীতাদেরকে, পুনর্গঠন চুক্তিসহ ঋণের কাঠামোর যেকোনো পরিবর্তনে সম্মত এবং স্বাক্ষর করতে হবে।

19. পোর্টালের মাধ্যমে আবেদন করার শেষ তারিখ কি।

পোর্টালের লিঙ্কটি 20 শে সেপ্টেম্বর 2021 পর্যন্ত একক ঋণ বা সামগ্রিক এক্সপোজার 25 লাখের কম গ্রাহকদের জন্য সক্রিয় থাকবে।

20. পুনর্গঠন আবেদনের স্থিতি জানতে আমার কত সময় লাগবে।

ব্যাক্স 10 থেকে 14 টি কার্যদিবসের মধ্যে গ্রাহকদেরকে আবেদনের স্থিতি প্রক্রিয়া জানাবে এবং যোগাযোগ করবে।

21. আমি কিভাবে গ্রহণের জন্য অনুমোদন এবং যোগাযোগ পেতে পারি?

ব্যাক্স নিবন্ধিত ফোন নম্বর বা ইমেল ঠিকানায় টেক্সট বা ইমেলের মাধ্যমে, পুনর্গঠন অনুরোধের স্থিতি জানাবে।

22. পুনর্গঠনের জন্য আমার আরও কি কি নথির প্রয়োজন হবে?

সমস্ত ঋণের জন্য, আপনাকে পুনর্গঠন সক্রিয় করার জন্য ব্যাক্সের অনুমোদনের পরে পুনর্গঠন চুক্তিতে স্বাক্ষর করতে হবে। আপনি যদি একক ঋণগ্রহীতা হন, ব্যাক্স চুক্তি স্বাক্ষরের জন্য ডিজিটাল বিকল্প দেবে। যদি ঋণ কাঠামোতে দুই বা ততোধিক আবেদনকারী থাকে, তারপর সমস্ত আবেদনকারীদের আবেদন এবং সংশোধিত চুক্তিতে শারীরিকভাবে উপস্থিত থেকে স্বাক্ষর করে শর্তাবলী গ্রহণ করতে হবে, এবং এই চুক্তিটিকে নিকটতম গ্রাহক পরিষেবা ডেস্কে জমা দিতে হবে। গ্রাহক তাদের নিবন্ধিত মেল id তে / নিয়মিত পোস্টের মাধ্যমে সংশোধিত শর্তাবলীর একটি অনুলিপি পাবেন।

আরও কিছু জানার ক্ষেত্রে:

কর্পোরেট এবং SME গ্রাহকরা - অনুগ্রহ করে আপনার রিলেশনশিপ ম্যানেজারের সাথে যোগাযোগ করুন
খুচরা স্বতন্ত্র গ্রাহকরা - অনুগ্রহ করে loansupport@hdfcbank.com এ আমাদের লিখুন